



Semaine de sensibilisation à l'illelectronisme, organisée par le Centre Technique Régional de la Consommation d'Île-de-France et les associations de défense des consommateurs membres .




Memo de prévention
Trucs et astuces pour naviguer sur le WEB

1- Mails : vigilance

- * Ne pas ouvrir de mails suspects ni de pièces jointes attachées à ces mails
- * Bien vérifier l'identité de l'expéditeur du mail (éviter le phishing...)
- * Ne jamais transmettre ses coordonnées bancaires pour remboursement (sécurité sociale, impôts, électricité...) suite à une demande par mail
- * Ne pas cliquer sur les liens internet envoyés par des correspondants inconnus

2- Acheter en ligne en toute sécurité

- * Vérifier que le site est sécurisé avant paiement (cadenas vert et/ou adresse commençant par https)
- * Prises d'informations préalables sur le sérieux du site de vente (méfiance sur certains forums...)
- * Je peux contracter valablement de manière dématérialisée
- * Pas de droit de rétractation ou de réflexion pour tous les achats (ex : CD, DVD ouverts, billets de concerts...)
- * Mettre ses références de Carte Bancaire, c'est payer !
- * Ne jamais accepter l'enregistrement de ses coordonnées bancaires ou de carte sur son ordinateur



4- Astuces

- * Mettre à jour régulièrement ses logiciels
- * Utiliser des mots de passe différents pour chaque interlocuteur internet et en changer régulièrement
- * Vu sur internet ! Pas forcément vrai ! (fake news, réseaux sociaux...)
- * Ne pas cliquer pour accepter des CGV (Conditions Générales de Vente) sans lire
- * Ordinateur bloqué : pas de panique, redémarrer l'ordinateur (ne pas appeler le numéro sur l'écran, ni laisser la main à distance...)
- * Ne pas communiquer ses mots de passe ni les laisser enregistrés sur l'ordinateur

5- Conseils

- * Sur Internet les escroqueries sont nombreuses : tous les moyens sont bons pour vous extorquer de l'argent
- * Grande liberté sur internet, pas ou peu de contrôles des sites marchands du monde entier : redoubler de prudence avant d'acheter
- * Dénoncer l'escroquerie sur le site <https://www.internet-signalement.gouv.fr>, porter plainte... ne vous rendra pas votre argent dans la plus grande majorité des cas
- * Quelques secondes de réflexion avant de cliquer pour éviter de perdre beaucoup de temps à rattraper votre erreur !



100 boulevard Brune 75014 PARIS
www.ctrc-iledefrance.fr
Téléphone : 01 42 80 96 99
Fax : 01 42 80 96 96
Mail : c.t.r.c-idf@orange.fr

Si vous souhaitez plus d'informations sur ce sujet, le CTRC-IdF ou une de nos associations membres répondra à vos questions pendant la semaine de sensibilisation du 18 au 22 novembre 2019, plus de détails sur notre site :

<https://www.ctrc-iledefrance.fr> ou par mail : c.t.r.c-idf@orange.fr