

# La Tenue de Permanences

Vendredi 18 Octobre 2019/ 9h30 – 17h

## OBJECTIF :

Ce stage s'adresse aux "nouveaux bénévoles" qui **commencent** à assurer les permanences et **n'ont pas de formation juridique particulière**.

Le contenu de la formation, organisé autour de la notion de contrat de consommation, présente un ensemble de documents relatifs aux litiges les plus fréquemment rencontrés en permanence (**hors immobilier et santé**).

De nombreux exercices pratiques permettent de mettre en application les connaissances acquises. **Il est vivement conseillé de se munir d'un ordinateur portable.**

DATE : Vendredi 18 octobre 2019 de 9h30 à 17h

LIEU : CTRC – 100 Bd brune – 75014 PARIS

Tél. : 01 42 80 96 77

FRAIS : 45 € pour les adhérents

90€ pour les non adhérents

\* Le déjeuner n'est pas pris en charge par le CTRC.

RESPONSABLE : Mahjouba DARWANE

**Inscription à retourner au CTRC avant 27 septembre 2019**

*Seuls les bulletins d'inscription accompagnés du chèque de frais seront pris en compte dans l'ordre de leur arrivée et aucun remboursement n'est possible en cas d'annulation tardive. Un virement est également possible si vous le souhaitez.*

## La tenue de permanences

Vendredi 18 octobre 2019/ 9h30 – 17h

Nom du participant : .....

Association : .....

Adresse, téléphone personnel et e-mail (indispensable pour pouvoir vous joindre en cas d'annulation tardive) : .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....