

# Memo de prévention

## Trucs et astuces pour naviguer sur le WEB

### 1- Mails : vigilance

- Ne pas ouvrir de mails suspects ni de pièces jointes attachées à ces mails



- Bien vérifier l'identité de l'expéditeur du mail (éviter le phishing...)

- Ne jamais transmettre ses

coordonnées bancaires pour remboursement (sécurité sociale, impôts, électricité...) suite à une demande par mail

- Ne pas cliquer sur les liens internet envoyés par des correspondants inconnus

### 3- Enregistrer et archiver ses documents

- Télécharger et classer ses documents au fur et à mesure



- Garder les contrats électroniques

et les preuves de paiement

- Copier vos documents contractuels sur un support externe (clef USB, disque dur...)



### 2- Acheter en ligne en toute sécurité

- Vérifier que le site est sécurisé avant paiement (cadenas vert et/ou adresse commençant par https)

- Prises d'informations préalables sur le sérieux du site de vente (méfiance sur certains forums...)

- Je peux contracter valablement de manière dématérialisée

- Pas de droit de rétractation ou de réflexion pour tous les achats (ex : CD, DVD ouverts, billets de concerts...)

- Mettre ses références de Carte Bancaire, c'est payer !

- Ne jamais accepter l'enregistrement de ses coordonnées bancaires ou de carte sur son ordinateur



## 4 - Astuces

- Mettre à jour régulièrement ses logiciels
- Utiliser des mots de passe différents pour chaque interlocuteur internet et en changer régulièrement
- Vu sur internet ! Pas forcément vrai ! (fake news, réseaux sociaux...)
- Ne pas cliquer pour accepter des CGV (Conditions Générales de Vente) sans lire
- Ordinateur bloqué : pas de panique, redémarrer l'ordinateur (ne pas appeler le numéro sur l'écran, ni laisser la main à distance ...)
- Ne pas communiquer ses mots de passe ni les laisser enregistrés sur l'ordinateur



## 5 - Conseils



- Sur Internet les escroqueries sont nombreuses : tous les moyens sont bons pour vous extorquer de l'argent
- Grande liberté sur internet, pas ou peu de contrôles des sites marchands du monde entier : redoubler de prudence avant d'acheter
- Dénoncer l'escroquerie sur le site <https://www.internet-signalement.gouv.fr> , porter plainte... ne vous rendra pas votre argent dans la plus grande majorité des cas
- Quelques secondes de réflexion avant de cliquer pour éviter de perdre beaucoup de temps à rattraper votre erreur !



100 boulevard Brune 75014 PARIS

[www.ctrc-iledefrance.fr](http://www.ctrc-iledefrance.fr)

**Téléphone :** 01 42 80 96 99

**Fax :** 01 42 80 96 96

**Mail :** c.t.r.c-idf@orange.fr